

# POLÍTICA DE CALIDAD

La Calidad es prioritaria en las actividades que desarrolla SAINT GOBAIN TRANSFORMADOS S.A.U. y está orientada plenamente a la satisfacción de las necesidades y expectativas de los Clientes. Las directrices y objetivos generales que, en relación con la Calidad, guían a SAINT GOBAIN TRANSFORMADOS S.A.U. se plasman en la Política de Calidad de la Empresa definida por su Dirección y basada en los siguientes principios:

La Calidad no se controla, se fabrica. Asegura la supervivencia de la Organización en un entorno altamente competitivo.

Nuestra Política es el marco de referencia para cumplir nuestros objetivos, los requisitos de los clientes, legales y de todas las partes interesadas pertinentes para así obtener una ventaja estratégica sobre nuestros competidores.

Orientamos nuestro trabajo hacia la Mejora Continua, identificando y eliminando posibles causas de defectos y deficiencias (prevención) y aumentando la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

Mediante la aplicación de los principios anteriores pretendemos conseguir los siguientes objetivos generales:

- Desarrollar una Gestión de la Calidad participativa que aproveche las capacidades y el potencial de toda la plantilla.
- Optimizar permanentemente todos los procesos para eliminar los costes de la no-calidad.
- Conseguir la identificación y el compromiso de todos los miembros de SGT con la Calidad.
- Hacer de la Calidad un elemento básico en la cultura de la Empresa.

Los principios y objetivos generales, citados anteriormente, son comunicados a toda la Organización y desplegados por la Dirección en objetivos específicos que son revisados sistemáticamente y modificados, si se considera oportuno, con un fin último:

## LA MEJORA DEL DESEMPEÑO DE LA ORGANIZACIÓN

Director General SG Placo,  
SG Isover y SG Transformados



Filipe Ramos Marques